

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE (COOKIE POLICY)

Дата последнего обновления: 11/07/2026

1. Общие положения

Настоящая Политика распространяется на использование файлов cookie и аналогичных технологий при использовании сайта, мобильного приложения, официального Telegram-бота, официального VK-бота, а также иных официальных сервисов и каналов взаимодействия, используемых Компанией.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью **Политики конфиденциальности и Политики обработки персональных данных** и должна рассматриваться совместно с ними.

Оператором сайта является:

FEDAFONE LTD

Company No.: 15111795

2nd Floor, College House
17 King Edwards Road
Ruislip, HA4 7AE
United Kingdom

E-mail: hello@fedafone.com

Сайт: www.fedafone.com

2. Что такое файлы Cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы или иные идентификаторы, которые сохраняются на вашем компьютере, мобильном устройстве или другом устройстве при посещении веб-сайта либо доступны веб-сайту при последующих посещениях.

Файлы cookie и аналогичные технологии могут использоваться для следующих целей:

- обеспечения корректной работы сайта;
- авторизации пользователей;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности учетной записи и платежей;
- анализа использования сайта;
- выявления технических ошибок;
- повышения производительности и удобства использования сайта.

Помимо файлов cookie мы также можем использовать аналогичные технологии, включая:

- Local Storage;
- Session Storage;

- пиксели (Pixels);
- теги (Tags);
- сценарии (Scripts);
- идентификаторы SDK;
- идентификаторы устройств;
- иные технологии хранения или получения информации с пользовательского устройства.

3. Собственные и сторонние Cookie

3.1. Собственные (First-Party) Cookie

Собственные файлы cookie устанавливаются непосредственно сайтом fedafone или доменом fedafone.com.

Они могут использоваться для:

- авторизации пользователя;
- управления пользовательской сессией;
- обеспечения безопасности учетной записи;
- оформления заказа;
- сохранения выбранного языка интерфейса;
- сохранения согласия пользователя на использование файлов cookie.

3.2. Сторонние (Third-Party) Cookie

Некоторые файлы cookie и аналогичные технологии устанавливаются сторонними поставщиками услуг, сервисы которых интегрированы в наш сайт.

Таковыми поставщиками могут являться:

- **Яндекс Метрика;**
- **Chatra;**
- **Робокасса;**
- поставщики услуг по обработке криптовалютных платежей;
- иные поставщики платежной, технической или инфраструктурной поддержки.

Каждый из указанных сервисов самостоятельно определяет порядок обработки данных в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности и политикой использования файлов cookie.

При использовании официального Telegram-бота и официального VK-бота Пользователь также взаимодействует с соответствующими платформами, которые могут использовать собственные файлы cookie, локальное хранилище (Local Storage), идентификаторы устройств и иные технологии, необходимые для функционирования соответствующих сервисов.

Использование таких технологий регулируется политиками конфиденциальности и политиками использования файлов cookie соответствующих платформ.

4.

Какие Cookie мы используем

4.1. Обязательные (Strictly Necessary) Cookie

Эти файлы cookie необходимы для корректной работы сайта и предоставления наших услуг.

Они используются, в частности, для:

- регистрации и авторизации пользователей;
- поддержания активной пользовательской сессии;
- защиты учетной записи;
- обеспечения безопасности сайта;
- предотвращения мошеннических действий;
- сохранения выбранных пользователем настроек конфиденциальности;
- оформления заказа и оплаты услуг;
- предоставления услуг, непосредственно запрошенных пользователем.

Без использования данных файлов cookie корректная работа отдельных функций сайта может быть невозможна.

Хотя большинство браузеров позволяют полностью заблокировать использование файлов cookie, это может привести к невозможности регистрации, входа в учетную запись, оформления заказа или использования отдельных функций сайта.

4.2. Функциональные Cookie

Функциональные файлы cookie позволяют запоминать настройки пользователя и обеспечивать более удобную работу с сайтом.

Они могут использоваться для сохранения:

- выбранного языка интерфейса;
- региона пользователя;
- параметров отображения сайта;
- настроек онлайн-чата технической поддержки.

Такие файлы cookie используются только в случаях, когда это необходимо для предоставления пользователю соответствующей функции либо после получения согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

4.3. Аналитические Cookie

Аналитические файлы cookie помогают нам понять, каким образом посетители используют сайт.

Они могут использоваться для сбора информации о:

- посещаемых страницах;
- времени нахождения на сайте;
- источниках переходов;
- типе устройства;
- браузере;

- операционной системе;
- приблизительном местоположении;
- действиях пользователя на сайте;
- технических ошибках;
- производительности сайта.

Полученная информация используется исключительно для:

- анализа работы сайта;
- улучшения пользовательского опыта;
- выявления технических ошибок;
- совершенствования предоставляемых услуг;
- формирования статистических отчетов.

Аналитические файлы cookie используются только после получения соответствующего согласия пользователя посредством баннера управления файлами cookie.

4.4. Маркетинговые Cookie

В настоящее время сайт **не использует** маркетинговые файлы cookie для персонализированной рекламы или отслеживания поведения пользователей на сторонних сайтах.

Если подобные технологии будут использоваться в будущем, они будут активироваться только после получения соответствующего согласия пользователя.

5. Яндекс Метрика

Для анализа использования сайта и повышения качества предоставляемых услуг мы используем сервис **Яндекс Метрика**.

Яндекс Метрика применяется на всех языковых версиях сайта.

При наличии соответствующего согласия пользователя сервис может обрабатывать следующую информацию:

- идентификаторы файлов cookie и посетителей;
- IP-адрес;
- приблизительное местоположение пользователя;
- сведения об используемом браузере;
- сведения об устройстве и операционной системе;
- посещенные страницы сайта;
- источник перехода на сайт;
- дату, время и продолжительность посещения;
- действия пользователя на страницах сайта (клики, прокрутка страниц, взаимодействие с элементами интерфейса);
- техническую и диагностическую информацию.

Полученные сведения используются исключительно для:

- анализа посещаемости сайта;

- оценки производительности сайта;
- выявления технических ошибок;
- улучшения структуры сайта и пользовательского интерфейса;
- повышения качества предоставляемых услуг;
- формирования статистической информации.

Мы стремимся использовать настройки Яндекс Метрики, обеспечивающие максимально возможную защиту персональных данных пользователей.

Яндекс Метрика активируется только после получения согласия пользователя посредством баннера управления файлами cookie, за исключением случаев, когда применимое законодательство допускает иной порядок использования.

Дополнительная информация о порядке обработки данных сервисом Яндекс Метрика доступна в документации ООО «Яндекс».

6. Chatra

Для предоставления технической поддержки на сайте и в мобильном приложении мы используем сервис **Chatra**.

Chatra позволяет пользователям обращаться в службу поддержки через онлайн-чат.

При использовании сервиса Chatra могут обрабатываться следующие сведения:

- сообщения пользователя;
- адрес электронной почты (если пользователь указал его самостоятельно);
- имя или отображаемое имя (если пользователь его указал);
- сведения об используемом браузере и устройстве;
- страница сайта, с которой было начато обращение;
- дата и время обращения;
- вложенные файлы;
- история переписки;
- технические идентификаторы, необходимые для корректной работы чата.

Пользователь может обратиться в службу поддержки без указания адреса электронной почты.

Однако при необходимости проведения технической диагностики, проверки приобретенной eSIM, поиска заказа либо сохранения истории переписки мы можем попросить пользователя сообщить адрес электронной почты, используемый при регистрации учетной записи.

Chatra может использовать собственные файлы cookie или аналогичные технологии, необходимые для корректной работы онлайн-чата.

Такие технологии могут использоваться для:

- сохранения текущей сессии чата;
- восстановления истории переписки;
- отображения новых сообщений;
- обеспечения непрерывности общения с оператором технической поддержки.

7.

Telegram и VK

Для взаимодействия с Пользователями Компания также использует официальные боты, функционирующие на сторонних платформах, включая Telegram и ВКонтакте.

При использовании указанных сервисов соответствующие платформы могут применять собственные файлы cookie, локальное хранилище, идентификаторы устройств и иные технологии, необходимые для работы своих сервисов.

Компания не контролирует использование файлов cookie и аналогичных технологий владельцами платформ Telegram и ВКонтакте.

Пользователям рекомендуется самостоятельно ознакомиться с действующими политиками конфиденциальности и политиками использования файлов cookie соответствующих платформ.

8.

Робокасса

Для приема платежей на русскоязычной версии сайта мы используем платежную систему **Робокасса**.

При переходе к оплате Робокасса может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обработки платежей;
- предотвращения мошеннических операций;
- обеспечения безопасности платежей;
- проверки подлинности пользователя;
- подтверждения совершения платежа;
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Некоторые технологии, используемые Робокассой, являются необходимыми для осуществления платежа и не могут быть отключены без нарушения работы платежного процесса.

Обработка персональных данных Робокассой осуществляется в соответствии с собственной Политикой конфиденциальности и иными документами платежной системы.

FEDAFONE LTD не осуществляет контроль над файлами cookie, используемыми Робокассой на страницах платежной системы.

9.

Криптовалютные платежи

При выборе оплаты криптовалютой соответствующий платежный сервис может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для:

- управления платежной сессией;

- подтверждения транзакции;
- предотвращения мошеннических операций;
- обеспечения безопасности платежей;
- выполнения требований законодательства;
- подтверждения получения оплаты.

Конкретный поставщик услуг по обработке криптовалютных платежей отображается пользователю непосредственно в процессе оформления заказа либо на соответствующей странице оплаты.

Файлы cookie, устанавливаемые таким поставщиком, регулируются его собственной политикой конфиденциальности и политикой использования файлов cookie.

10. **Согласие на использование файлов Cookie**

При первом посещении сайта пользователю отображается баннер управления файлами cookie.

В зависимости от применимого законодательства пользователю может быть предложено:

- принять использование всех файлов cookie;
- отказаться от использования необязательных файлов cookie;
- самостоятельно выбрать категории файлов cookie, использование которых разрешается.

Необходимые (обязательные) файлы cookie продолжают использоваться независимо от выбора пользователя, поскольку без них корректная работа сайта и предоставление отдельных услуг невозможны.

Аналитические и иные необязательные файлы cookie активируются только после получения соответствующего согласия пользователя.

Согласие пользователя является добровольным, информированным и может быть отозвано в любое время.

Настоящая Политика распространяется только на использование файлов cookie и аналогичных технологий Компанией.

Использование Пользователем Telegram, ВКонтакте и иных сторонних платформ также регулируется политиками соответствующих платформ.

11. **Управление файлами Cookie**

Пользователь вправе в любое время изменить ранее предоставленные настройки использования файлов cookie.

Сделать это можно следующими способами:

- через раздел **«Настройки Cookie»** на нашем сайте;
- посредством настроек используемого браузера;

- путем удаления ранее сохраненных файлов cookie с устройства.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществленной до момента такого отзыва.

После изменения настроек:

- необязательные файлы cookie больше не будут использоваться;
- соответствующие аналитические сервисы перестанут собирать новые данные;
- ранее сохраненные файлы cookie могут оставаться на устройстве пользователя до истечения срока их действия либо до их удаления самим пользователем через настройки браузера.

Отказ от использования необязательных файлов cookie не ограничивает возможность пользоваться основными функциями сайта, однако некоторые дополнительные возможности могут работать некорректно или быть недоступны.

12. Настройки браузера

Большинство современных браузеров позволяют пользователю самостоятельно управлять файлами cookie.

Как правило, пользователь может:

- просматривать сохраненные файлы cookie;
- удалять отдельные файлы cookie;
- удалить все файлы cookie;
- блокировать использование файлов cookie полностью;
- блокировать только сторонние файлы cookie;
- получать уведомление перед сохранением файлов cookie;
- очищать локальное хранилище (Local Storage) и иные данные сайта.

Порядок изменения указанных настроек зависит от используемого браузера и устройства.

Следует учитывать, что полное отключение файлов cookie может привести к невозможности использования отдельных функций сайта, включая:

- регистрацию учетной записи;
- вход в личный кабинет;
- оформление заказа;
- оплату услуг;
- корректную работу системы безопасности;
- работу службы технической поддержки.

13. Срок хранения файлов Cookie

Используемые нами файлы cookie могут быть:

Сеансовыми (Session Cookies)

Такие файлы cookie существуют только в течение текущей пользовательской сессии и автоматически удаляются после закрытия браузера.

Постоянными (Persistent Cookies)

Постоянные файлы cookie сохраняются на устройстве пользователя до наступления одного из следующих событий:

- истечения установленного срока хранения;
- удаления пользователем;
- удаления браузером;
- изменения или отзыва согласия пользователя.

Конкретный срок хранения отдельных файлов cookie определяется соответствующим поставщиком услуг либо настройками сайта.

Мы стремимся использовать файлы cookie только в течение периода, необходимого для достижения целей их использования.

14. Таблица используемых файлов Cookie

Ниже приведены основные категории файлов cookie и аналогичных технологий, которые могут использоваться на нашем сайте.

Фактические наименования файлов cookie могут изменяться в зависимости от используемой версии сайта, языка, браузера, технических настроек и обновлений соответствующих сервисов.

Поставщик	Категория	Назначение	Примерный срок хранения
fedafone	Обязательные	Авторизация пользователя, управление сессией, безопасность учетной записи	Сессионные либо ограниченный срок
fedafone	Обязательные	Сохранение выбранных пользователем настроек использования файлов cookie	До 12 месяцев
fedafone	Функциональные	Запоминание языка сайта и пользовательских настроек	Ограниченный срок
Яндекс Метрика	Аналитические	Анализ посещаемости сайта, статистика использования, диагностика ошибок	Согласно настройкам Яндекс Метрики
Chatra	Необходимые / функциональные	Работа онлайн-чата, сохранение истории переписки и пользовательской сессии	Согласно настройкам Chatra
Telegram	Системные	Работа Telegram-бота, поддержание пользовательской сессии	Согласно политике Telegram
ВКонтакте	Системные	Работа официального VK-бота, поддержание пользовательской сессии	Согласно политике ВКонтакте

Робокасса	Обязательные	Обработка платежей, защита платежных операций, предотвращение мошенничества	Согласно настройкам Робокассы
Поставщик крипто-платежей	Обязательные	Проведение и подтверждение криптовалютных платежей	Согласно настройкам соответствующего поставщика

Важно: фактический перечень файлов cookie может изменяться в зависимости от обновлений используемых сервисов и применяемых технических решений.

15. Международная передача данных

При использовании отдельных сторонних сервисов информация, собираемая с помощью файлов cookie или аналогичных технологий, может передаваться и обрабатываться за пределами Соединенного Королевства и Европейской экономической зоны.

Таковыми поставщиками услуг могут являться, в частности:

- Яндекс;
- Chatra;
- поставщики услуг по обработке криптовалютных платежей;
- иные поставщики инфраструктурных или технических сервисов.

В случаях, когда такая передача данных осуществляется, мы принимаем разумные меры для обеспечения соответствующего уровня защиты персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Более подробная информация о международной передаче данных содержится в нашей **Политике конфиденциальности** и **Политике обработки персональных данных**.

16. Персональные данные

Некоторые сведения, собираемые посредством файлов cookie и аналогичных технологий, могут являться персональными данными.

К таким сведениям могут относиться:

- IP-адрес;
- идентификаторы файлов cookie;
- идентификаторы устройств;
- сведения о пользовательской сессии;
- информация о действиях пользователя на сайте;
- техническая информация об устройстве и браузере.
-

Обработка такой информации осуществляется в соответствии с нашей **Политикой конфиденциальности**, **Политикой обработки персональных данных** и применимым законодательством о защите персональных данных.

17.

Изменение настоящей Политики

Мы вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику использования файлов cookie.

Такие изменения могут быть связаны, в частности:

- с внедрением новых технологий;
- подключением новых сервисов;
- изменением перечня используемых файлов cookie;
- изменением требований законодательства;
- развитием функциональности сайта и предоставляемых услуг.

Актуальная редакция Политики всегда публикуется на сайте с указанием даты последнего обновления.

В случае существенных изменений мы можем дополнительно уведомить пользователей посредством баннера, уведомления на сайте либо иным способом.

18.

Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie или обработкой информации, полученной с их помощью, вы можете связаться с нами:

FEDAFONE LTD

Company No.: **15111795**

2nd Floor, College House
17 King Edwards Road
Ruislip, HA4 7AE
United Kingdom

E-mail: hello@fedafone.com

Сайт: www.fedafone.com