

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных пользователей компанией FEDAFONE LTD при использовании сайта, мобильного приложения, официальных ботов и иных сервисов, предоставляемых под брендом fedafone.

Настоящая Политика является русскоязычной версией Privacy Policy компании FEDAFONE LTD и предназначена для удобства русскоязычных пользователей.

Общие положения

fedafone понимает, что Ваша конфиденциальность важна для Вас и что Вы заботитесь о том, как используются Ваши личные данные. Мы уважаем и ценим конфиденциальность всех наших клиентов и партнеров и будем собирать и использовать личные данные только описанными здесь способами и таким образом, который соответствует нашим обязательствам и Вашим правам в соответствии с законом.

1. Информация о нас

1.1. FEDAFONE LTD, зарегистрированная в Англии и Уэльсе под номером 15111795, осуществляет деятельность под брендом fedafone.

Юридический адрес:

2nd Floor, College House
17 King Edwards Road
Ruislip
HA4 7AE
United Kingdom

1.2 МЫ НЕ ЯВЛЯЕМСЯ провайдером мобильной связи или оператором мобильной связи. Услуги передачи данных предоставляются соответствующим сетевым провайдером в стране пребывания. Хотя мы не являемся поставщиком сети, мы оказываем поддержку конечным пользователям, приобретающим услуги, которые мы предоставляем.

1.3 МЫ НЕ ПРИНИМАЕМ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ МОЖЕМ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СВЯЗЬ, ЕЕ КАЧЕСТВО, КОЛИЧЕСТВО, РАЗНООБРАЗИЕ, ПОКРЫТИЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ ИЛИ/И ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ФУНКЦИИ ИЛИ ВАРИАНТЫ, КОТОРЫЕ ПОТРЕБИТЕЛЬ МОЖЕТ ОЖИДАТЬ ОТ МОБИЛЬНОГО ОПЕРАТОРА ИЛИ ПРОВАЙДЕРА.

1.4 Мы предоставляем наши услуги посредством официального сайта fedafone, мобильного приложения fedafone, официального Telegram-бота, официального VK-бота, а также иных официальных сервисов и каналов взаимодействия, используемых под брендом fedafone.

Telegram и ВКонтакте не принадлежат и не контролируются Компанией.

При использовании официального Telegram-бота или официального VK-бота Пользователь также соглашается с политикой конфиденциальности, пользовательскими соглашениями и иными правилами соответствующей платформы.

Компания не несет ответственности за обработку персональных данных, осуществляемую владельцами соответствующих платформ в рамках их собственных сервисов.

Перед использованием Telegram-бота или VK-бота рекомендуется ознакомиться с действующими документами соответствующей платформы.

1.5 Контактная информация:

Email: hello@fedafone.com

Telegram: t.me/fedafonesupport

VK: https://vk.com/fedafone_bot

2. На что распространяется данная политика?

Данная политика конфиденциальности объясняет, как мы используем Ваши личные данные: как они собираются, хранятся и обрабатываются. В нем также разъясняются Ваши права в соответствии с законом, касающимся Ваших личных данных.

3. Что такое персональные данные?

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), согласно статье 3 ФЗ-152. Персональные данные — это, проще говоря, любая информация о Вас, которая позволяет идентифицировать Вас. Персональные данные охватывают очевидную информацию, такую как Ваше имя и контактные данные, а также менее очевидную информацию, такую как идентификационные номера, электронные данные о местоположении и другие онлайн-идентификаторы.

4. Какие личные данные собираются у Вас и как?

Компания может получать персональные данные, предоставляемые Пользователем при взаимодействии с официальными ботами Компании, включая Telegram-бот и VK-бот.

Такие данные могут включать:

- идентификатор пользователя платформы;
- отображаемое имя;
- имя пользователя (при наличии);
- фотографию профиля (если она доступна платформе);
- содержание сообщений, направленных Пользователем Компании;
- иную информацию, добровольно предоставленную Пользователем при обращении.

Компания получает доступ только к тем данным, которые соответствующая платформа предоставляет официальным ботам в рамках своих API и которые необходимы для предоставления услуг или оказания технической поддержки.

5. Как Вы используете мои персональные данные?

Мы можем использовать Ваши персональные данные для следующих целей:

- Управление нашим бизнесом;
- Предоставление Вам наших услуг и поддержки;
- Управление платежами за наши услуги;
- Персонализация и адаптация наших услуг для Вас;
- Общение с Вами и предоставление Вам информации о наших услугах.

С Вашего согласия либо в случаях, предусмотренных применимым законодательством, мы можем использовать Ваши персональные данные для направления информации о наших услугах, новостях, специальных предложениях и иных уведомлений посредством электронной почты, официальных Telegram-бота и VK-бота, а также иных официальных каналов связи Компании.

Вы вправе в любое время отказаться от получения таких сообщений, воспользовавшись способом, указанным в соответствующем сообщении, либо обратившись в службу поддержки.

Могут использоваться следующие автоматизированные методы принятия решений:

- официальные боты Компании (Telegram и VK)

Мы будем использовать Ваши персональные данные только для целей, для которых они были первоначально собраны, за исключением случаев, когда у нас есть разумные основания считать, что другая цель совместима с этой или этими исходными целями, и нам необходимо использовать Ваши персональные данные для этой цели.

В некоторых случаях, если это разрешено или требуется законом, мы можем обрабатывать Ваши персональные данные без Вашего ведома или согласия. Это будет сделано только в рамках Законодательства о защите данных и Ваших законных прав.

6. Как долго Вы будете хранить мои личные данные?

Мы не будем хранить Ваши личные данные дольше, чем это необходимо по причинам, по которым они были впервые собраны. Мы будем хранить Ваши личные данные для выполнения наших юридических обязательств, разрешения споров и обеспечения соблюдения наших соглашений, если только более длительный период хранения не требуется или не разрешен законом.

7. Как и где Вы храните или передаете мои личные данные?

Персональные данные, полученные Компанией посредством официальных Telegram-бота и VK-бота, обрабатываются в объеме, необходимом для оказания услуг и предоставления технической поддержки.

При этом отдельные сведения также могут обрабатываться владельцами соответствующих платформ в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

8. Делитесь ли Вы моими личными данными?

Мы можем передавать персональные данные следующим категориям лиц:

- владельцам платформ Telegram и ВКонтакте — исключительно в объеме, необходимом для функционирования официальных ботов Компании;
- платежным системам и платежным провайдерам, участвующим в обработке платежей;
- иным поставщикам услуг в случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

9. Как я могу получить доступ к своим личным данным?

Если Вы хотите узнать, какие личные данные о Вас есть у нас, Вы можете запросить у нас подробную информацию об этих личных данных и их копию (где хранятся такие личные данные).

Все запросы на предметный доступ должны быть сделаны в письменной форме и отправлены по электронной почте (см. п. 10).

Обычно плата за запрос предметного доступа не взимается. Если Ваш запрос является «явно необоснованным или чрезмерным» (например, если Вы делаете повторяющиеся запросы), может взиматься плата для покрытия наших административных расходов, связанных с реагированием.

Мы сделаем все возможное, чтобы ответить на Ваш запрос на предметный доступ в течение 20 календарных дней, но не более одного месяца с момента его получения. Обычно мы стремимся предоставить полный ответ, включая копию Ваших личных данных, в течение этого времени. Однако в некоторых случаях, особенно если Ваш запрос является более сложным, может потребоваться больше времени, но не больше трех месяцев с даты получения нами Вашего запроса. Вы будете в полной мере информированы о нашем прогрессе.

10. Как с Вами связаться?

Чтобы связаться с нами по любым вопросам, связанным с Вашими личными данными и защитой данных, в том числе для запроса предметного доступа, используйте следующие данные:

- Email: hello@fedafone.com
- Telegram: t.me/fedafonesupport
- VK: https://vk.com/fedafone_bot

11. Изменения в настоящей Политики конфиденциальности

Мы можем время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Это может быть необходимо, например, если изменится закон или если мы изменим наш бизнес таким образом, что это повлияет на защиту персональных данных. Любые изменения будут доступны на странице: www.fedafone.com

12. Обработка персональных данных на территории Российской Федерации

Настоящая Политика конфиденциальности применяется компанией **FEDAFONE LTD** при предоставлении услуг пользователям сайта, мобильного приложения, официальных Telegram-бота и VK-бота, а также иных официальных сервисов fedafone.

В случаях, когда обработка персональных данных подпадает под действие законодательства Российской Федерации, применяется отдельная **Политика в отношении обработки персональных данных**, разработанная в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Указанная Политика регулирует особенности обработки персональных данных пользователей, на которых распространяются требования российского законодательства.

Настоящая Политика конфиденциальности и Политика в отношении обработки персональных данных являются взаимодополняющими документами.

С Политикой в отношении обработки персональных данных можно ознакомиться по адресу:

<https://www.fedafone.com/assets/docs/ru/personal-data-processing-policy.pdf>

Настоящая Политика конфиденциальности была обновлена 10 июля 2026 года.