

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Дата последнего обновления: 11/07/2026

Настоящие Условия и положения («Условия») регулируют порядок использования сайта, мобильного приложения, Telegram-бота и иных сервисов, предоставляемых компанией **FEDAFONE LTD** под брендом **fedafone**, а также порядок приобретения и использования цифровых eSIM-продуктов.

Перед регистрацией учетной записи, оформлением заказа или использованием Сервисов Пользователю рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими Условиями.

Регистрируя учетную запись, оформляя заказ либо используя Сервисы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями, понимает их содержание и принимает их в полном объеме. Если Пользователь не согласен с настоящими Условиями, он не вправе использовать Сервисы fedafone.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий используются следующие термины.

Аккаунт (Учетная запись) — учетная запись Пользователя, зарегистрированная в сервисе fedafone с использованием адреса электронной почты.

Сайт — официальный сайт fedafone, расположенный по адресу: www.fedafone.com

включая все языковые версии сайта.

Telegram-бот — официальный Telegram-бот fedafone, доступный по адресу: https://t.me/fedafone_bot

VK-бот — официальный бот fedafone, функционирующий на платформе «ВКонтакте» и предназначенный для приобретения eSIM, получения информации о заказах и взаимодействия со службой поддержки, доступный по адресу: https://vk.com/fedafone_bot

Услуги — цифровые продукты и сервисы, предоставляемые fedafone, включая eSIM, пакеты мобильного интернета, техническую поддержку и сопутствующие услуги.

eSIM — цифровой профиль SIM-карты, предоставляемый в электронном виде и предназначенный для установки на совместимое устройство.

Заказ — оформленная Пользователем заявка на приобретение Услуги.

Подтверждение заказа — уведомление о принятии Заказа Компанией и предоставлении приобретенной Услуги.

Совместимое устройство — устройство, поддерживающее технологию eSIM и соответствующее техническим требованиям выбранной Услуги.

Платежный провайдер — сторонняя организация, осуществляющая обработку платежей, включая Stripe, Робокассу, поставщиков криптовалютных платежей и иных платежных операторов.

Политика конфиденциальности — документ, регулирующий порядок обработки персональных данных Пользователей.

Политика использования файлов Cookie — документ, регулирующий использование файлов cookie и аналогичных технологий.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

Компания, fedafone, мы — компания **FEDAFONE LTD**, зарегистрированная в Англии и Уэльсе под номером **15111795**.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Сервисы Компании.

2. Общие положения

Компания **FEDAFONE LTD** зарегистрирована в Англии и Уэльсе под номером **15111795**.

Юридический адрес:

2nd Floor, College House
17 King Edwards Road
Ruislip
HA4 7AE
United Kingdom

Сайт: www.fedafone.com

Адрес электронной почты службы поддержки: hello@fedafone.com

Компания осуществляет деятельность под коммерческим брендом **fedafone**.

fedafone является независимым поставщиком и продавцом цифровых eSIM-продуктов.

Компания не является оператором мобильной связи и не владеет телекоммуникационной инфраструктурой.

Услуги мобильной связи предоставляются независимыми операторами связи и партнерами Компании.

Качество связи, покрытие сети, скорость передачи данных, доступность отдельных технологий и иные характеристики мобильного соединения зависят преимущественно от соответствующего оператора связи и местной инфраструктуры.

Компания прилагает разумные усилия для обеспечения стабильной работы Сервисов, однако не гарантирует бесперебойную работу мобильных сетей, постоянную доступность услуг или наличие конкретных технологий связи, включая 2G, 3G, 4G, LTE и 5G.

Настоящие Условия распространяются на все Услуги, приобретаемые через:

- сайт fedafone;
- мобильное приложение fedafone;
- официальный Telegram-бот;
- официальный VK-бот;
- иные официальные каналы продаж Компании.

Настоящие Условия должны рассматриваться совместно с:

- Политикой конфиденциальности;
- Политикой использования файлов Cookie;
- Политикой рассмотрения обращений и жалоб.

В случае противоречия между настоящими Условиями и иными документами Компании преимущественную силу имеют настоящие Условия, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

3. Регистрация учетной записи

3.1. Создание учетной записи

Для приобретения Услуг через сайт или мобильное приложение Пользователь обязан зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации требуется действующий адрес электронной почты.

Пользователь несет ответственность за актуальность указанного адреса электронной почты и наличие доступа к нему.

Пользователь вправе по своему усмотрению указать дополнительную информацию профиля, включая отображаемое имя.

Использование настоящего имени не является обязательным, если иное не требуется законодательством или не необходимо для оказания конкретной Услуги.

3.2. Безопасность учетной записи

Пользователь обязан принимать разумные меры по защите своей учетной записи и предотвращению доступа к ней третьих лиц.

Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано иное.

При обнаружении признаков несанкционированного доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию.

Компания не несет ответственности за последствия, возникшие в результате ненадлежащего обеспечения безопасности учетной записи со стороны Пользователя.

3.3. Достоверность информации

Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию в случаях, когда такая информация необходима для оказания Услуг, обработки Заказов, предоставления технической поддержки или исполнения требований законодательства.

Указание вымышленного отображаемого имени не является нарушением настоящих Условий, если иное не требуется для конкретной ситуации.

3.4. Ограничение или прекращение доступа

Компания вправе временно ограничить либо прекратить доступ к учетной записи в случаях, когда имеются достаточные основания полагать, что:

- Пользователь нарушает настоящие Условия;
- используются мошеннические схемы оплаты;
- имеются признаки несанкционированного использования платежных средств;
- действия Пользователя создают угрозу безопасности Сервисов;
- использование Услуг осуществляется в противоправных целях;
- сохранение доступа может повлечь юридические, финансовые или технические риски для Компании или ее партнеров.

По возможности Компания уведомляет Пользователя о таких мерах заранее, однако в случаях, связанных с безопасностью или требованиями законодательства, доступ может быть ограничен незамедлительно.

3.5. Удаление учетной записи

Пользователь вправе удалить свою учетную запись в любое время посредством функционала сайта либо путем обращения в службу поддержки.

Удаление учетной записи не отменяет ранее оформленные Заказы и не является основанием для автоматического возврата денежных средств.

Некоторая информация может сохраняться после удаления учетной записи в случаях, предусмотренных законодательством, а также для:

- бухгалтерского учета;
- предотвращения мошенничества;
- рассмотрения споров и претензий;
- защиты законных интересов Компании.

Порядок обработки персональных данных после удаления учетной записи регулируется Политикой конфиденциальности.

4. Оформление заказа

4.1. Размещение заказа

Оформить Заказ можно через:

- официальный сайт fedafone;

- мобильное приложение fedafone;
- официальный Telegram-бот fedafone;
- официальный VK-бот;
- иные официальные каналы продаж Компании.

Размещение Заказа означает намерение Пользователя приобрести выбранную Услугу на условиях, действующих на момент оформления Заказа.

Направление Заказа само по себе не означает автоматического заключения договора между Пользователем и Компанией.

4.2. Подтверждение заказа

Договор между Пользователем и Компанией считается заключенным после принятия Компанией Заказа и предоставления Пользователю подтверждения заказа.

Подтверждением Заказа может являться:

- предоставление приобретенной eSIM в учетной записи Пользователя;
- отображение QR-кода или данных для активации;
- предоставление eSIM посредством мобильного приложения или Telegram-бота;
- предоставление eSIM посредством официального VK-бота.

До момента подтверждения Заказа Компания вправе отказать в его исполнении без объяснения причин.

4.3. Доступность услуг

Все Услуги предоставляются при условии их фактической доступности.

В отдельных случаях выбранный тариф, страна или регион могут стать временно недоступными по причинам, связанным с деятельностью поставщиков eSIM, операторов связи либо иных партнеров Компании.

В подобных случаях Компания вправе:

- предложить Пользователю аналогичную Услугу;
- отменить Заказ;
- осуществить возврат денежных средств в соответствии с настоящими Условиями.

4.4. Обязанности Пользователя перед оформлением заказа

До оформления Заказа Пользователь обязан самостоятельно убедиться, что:

- его устройство поддерживает технологию eSIM;
- устройство не имеет ограничений оператора связи (SIM-lock);
- выбранная eSIM совместима с используемым устройством;
- выбранный тариф соответствует стране или региону предполагаемого использования;
- Пользователь ознакомился с описанием тарифа, объемом предоставляемого трафика и сроком его действия.

Если у Пользователя возникают сомнения относительно совместимости устройства или выбора тарифа, рекомендуется обратиться в службу поддержки Компании до оформления Заказа.

4.5.Срок установки eSIM

Если иное не указано в описании конкретного тарифа, приобретенная eSIM может быть установлена в течение **180 календарных дней** с даты покупки.

По истечении указанного срока:

- возможность установки eSIM может быть утрачена;
- возможность повторной установки может отсутствовать;
- восстановление просроченной eSIM может быть невозможно.

4.6.Отмена заказа Компанией

Компания вправе отменить Заказ в случаях, если:

- приобретенная eSIM стала недоступна;
- поставщик не может предоставить соответствующую Услугу;
- невозможно подтвердить получение оплаты;
- имеются достаточные основания полагать, что платеж является мошенническим;
- исполнение Заказа невозможно вследствие обстоятельств, не зависящих от Компании.

Если денежные средства были успешно получены Компанией, возврат осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1.Стоимость услуг

Стоимость Услуг указывается на сайте, в мобильном приложении, Telegram-боте либо ином официальном канале продаж Компании.

Цена отображается в валюте, выбранной Пользователем при оформлении Заказа.

Если прямо не указано иное, отображаемая стоимость включает налоги, подлежащие уплате в соответствии с применимым законодательством.

Компания вправе изменять стоимость Услуг в любое время.

Изменение стоимости не распространяется на Заказы, уже подтвержденные Компанией.

5.2.Акционные предложения

Компания вправе проводить акции, предоставлять скидки, промокоды и специальные предложения.

Если иное не указано в условиях соответствующей акции:

- скидки действуют только в течение установленного периода;
- акции не суммируются между собой;
- промокоды могут использоваться только один раз либо на иных условиях, указанных Компанией.

После окончания срока действия акции применяется стандартная стоимость Услуги.

5.3. Способы оплаты

Оплата Услуг может осуществляться одним или несколькими из следующих способов:

- банковскими картами;
- посредством Stripe;
- посредством Робокассы (если соответствующий способ оплаты доступен);
- с использованием криптовалютных платежных сервисов;
- посредством Apple In-App Purchase;
- посредством Google Play Billing;
- иными способами оплаты, доступными на момент оформления Заказа.

Доступные способы оплаты могут различаться в зависимости от:

- страны Пользователя;
- выбранной валюты;
- используемого устройства;
- способа оформления Заказа.

Компания вправе в любое время добавлять, изменять либо исключать отдельные способы оплаты без внесения изменений в настоящие Условия.

5.4. Обработка платежей

Обработка платежей осуществляется независимыми платежными провайдерами.

Компания не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей.

Каждый платежный провайдер самостоятельно осуществляет обработку платежной информации в соответствии со своей политикой конфиденциальности и условиями использования.

Пользователь обязан обеспечить:

- корректность предоставленных платежных данных;
- наличие достаточных денежных средств;
- законность использования выбранного способа оплаты.

Невозможность успешной обработки платежа может повлечь отмену Заказа.

5.5. Банковские комиссии и комиссии платежных систем

Если иное прямо не предусмотрено Компанией, Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с:

- банковскими комиссиями;

- конвертацией валют;
- комиссиями платежных систем;
- комиссиями банка-эмитента банковской карты;
- комиссиями криптовалютных сетей;
- иными комиссиями, взимаемыми финансовыми организациями или платежными сервисами.

Компания не влияет на размер таких комиссий и не несет ответственности за их изменение.

5.6. Предотвращение мошенничества

В целях обеспечения безопасности Компания вправе осуществлять проверки, направленные на предотвращение мошеннических действий.

При наличии достаточных оснований полагать, что платеж связан с мошенничеством, неправомерным использованием платежных средств либо иной противоправной деятельностью, Компания вправе:

- отказать в исполнении Заказа;
- приостановить обработку платежа;
- запросить дополнительную информацию;
- отменить Заказ;
- временно ограничить либо прекратить доступ к учетной записи Пользователя.

Настоящее положение не ограничивает иные права Компании, предусмотренные законодательством.

6. Возврат денежных средств

6.1. Общие положения

Поскольку предоставляемые Компанией Услуги являются цифровыми продуктами, возврат денежных средств осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных настоящими Условиями либо применимым законодательством.

6.2. Возврат до установки eSIM

Пользователь вправе обратиться с запросом о возврате денежных средств, если одновременно соблюдены следующие условия:

- приобретенная eSIM не была установлена на устройство;
- услуга фактически не была использована;
- отсутствуют обстоятельства, указанные в разделе 6.5 настоящих Условий.

Каждое обращение рассматривается Компанией индивидуально.

6.3. Несовместимость устройства

Если после приобретения eSIM выяснилось, что устройство Пользователя не поддерживает технологию eSIM, Пользователь вправе обратиться с запросом о возврате денежных средств при условии, что:

- eSIM не была установлена;
- QR-код либо данные активации не были использованы, если их использование приводит к активации услуги;
- обращение направлено в разумный срок после покупки.

6.4. Отмена заказа Компанией

Если Компания не может предоставить приобретенную Услугу по причинам, зависящим от Компании либо поставщика eSIM, Пользователю осуществляется возврат денежных средств в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

6.5. Ограничения на возврат денежных средств

Если иное не предусмотрено применимым законодательством, возврат денежных средств, как правило, не осуществляется в следующих случаях:

- eSIM уже была установлена на устройство;
- пакет услуг был активирован;
- мобильный интернет по приобретенной eSIM уже использовался полностью или частично;
- срок действия приобретенного тарифа истек;
- Пользователь нарушил инструкции по установке или эксплуатации eSIM;
- невозможность использования Услуги вызвана законодательными ограничениями, действиями государственных органов, операторов связи либо иными обстоятельствами, не зависящими от Компании.

Каждое обращение о возврате денежных средств рассматривается индивидуально с учетом конкретных обстоятельств.

6.6. Особенности возврата денежных средств при оплате через Stripe

При оплате заказа посредством платежной системы **Stripe** сумма возврата может быть уменьшена на размер комиссии платежной системы, которая не возвращается Компании при осуществлении возврата.

Компания не удерживает каких-либо дополнительных административных или сервисных сборов.

Указанное уменьшение применяется исключительно в размере фактически невозмещаемой комиссии, удержанной платежной системой Stripe.

6.7. Способ возврата денежных средств

Возврат денежных средств, как правило, осуществляется тем же способом оплаты, который был использован при оформлении Заказа.

Если возврат первоначальным способом оплаты невозможен по техническим или иным объективным причинам, Компания вправе согласовать с Пользователем иной способ возврата денежных средств.

6.8.Срок возврата денежных средств

После принятия Компанией положительного решения о возврате денежные средства, как правило, перечисляются в течение **30 рабочих дней**.

Фактический срок зачисления денежных средств зависит от банка, платежной системы либо иного финансового учреждения, участвующего в обработке платежа.

7. Предоставление услуг

7.1.Предоставление eSIM

После успешной оплаты и подтверждения Заказа Компания предпринимает разумные меры для предоставления приобретенной eSIM в максимально короткий срок.

В зависимости от выбранного способа оформления Заказа eSIM может быть предоставлена посредством:

- отображения в учетной записи Пользователя;
- предоставления QR-кода или данных для активации;
- направления на адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- передачи через официальный Telegram-бот;
- передачи через официальный VK-бот;
- иного официального канала предоставления Услуг.

Услуга считается предоставленной с момента, когда Пользователю стали доступны данные для установки или активации приобретенной eSIM.

7.2.Срок предоставления услуг

В большинстве случаев eSIM предоставляется автоматически сразу после успешной обработки платежа.

В отдельных случаях предоставление Услуги может быть отложено по причинам, связанным с:

- дополнительной проверкой платежа;
- техническими работами;
- временной недоступностью поставщика;
- техническими сбоями;
- обстоятельствами непреодолимой силы;
- иными обстоятельствами, не зависящими от Компании.

Любые указанные на сайте ориентировочные сроки предоставления услуг являются расчетными и не являются гарантированными.

7.3.Действия Пользователя после получения eSIM

После получения eSIM Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- установку eSIM в соответствии с предоставленной инструкцией;
- использование совместимого устройства;
- сохранность QR-кода и иных данных активации;
- предотвращение доступа третьих лиц к приобретенной eSIM.

Если иное прямо не указано Компанией, одна eSIM предназначена для установки только на одно устройство.

8. Использование услуг

8.1. Характер предоставляемых услуг

Компания предоставляет цифровые eSIM-продукты, обеспечивающие возможность подключения к сетям мобильной передачи данных независимых операторов связи.

Компания не является оператором мобильной связи и не оказывает услуги связи самостоятельно.

Фактическое качество связи определяется оператором мобильной сети, используемой Пользователем.

8.2. Доступность услуг

Работа приобретенной eSIM может зависеть от множества факторов, включая:

- страну или регион использования;
- выбранного оператора связи;
- качество покрытия сети;
- совместимость устройства;
- техническое состояние мобильной сети;
- ограничения роуминга;
- местное законодательство;
- обстоятельства, находящиеся вне контроля Компании.

Карты покрытия, сведения о поддерживаемых сетях и иная аналогичная информация носят исключительно информационный характер.

Фактическое качество связи может отличаться от опубликованных данных.

8.3. Состав приобретаемого тарифа

Каждый тариф включает исключительно те услуги, которые прямо указаны в его описании.

Если иное прямо не предусмотрено описанием конкретного тарифа:

- голосовая связь не предоставляется;
- SMS-сообщения не предоставляются;
- телефонный номер не предоставляется;
- возможность использования режима модема (Hotspot) определяется оператором связи и производителем устройства.

8.4. Изменения со стороны третьих лиц

Операторы связи, поставщики eSIM и иные партнеры Компании вправе самостоятельно изменять:

- перечень поддерживаемых сетей;
- условия роуминга;
- технические характеристики услуг;
- перечень доступных стран;
- параметры подключения;
- используемые технологии связи.

Компания не несет ответственности за подобные изменения, поскольку они находятся вне ее контроля.

9. Совместимость устройств

9.1. Ответственность Пользователя

До приобретения любой Услуги Пользователь обязан самостоятельно убедиться, что используемое устройство совместимо с приобретаемой eSIM.

Под совместимостью понимается, в том числе:

- поддержка технологии eSIM;
- отсутствие ограничений оператора связи (SIM-lock);
- соответствие региональной версии устройства;
- отсутствие ограничений производителя;
- соответствие версии операционной системы требованиям производителя устройства;
- выполнение иных технических требований, необходимых для использования приобретаемой Услуги.

Компания рекомендует проверить совместимость устройства до оформления Заказа.

9.2. Информация о совместимости

Компания может публиковать перечни совместимых устройств, рекомендации по использованию eSIM и иную справочную информацию.

Такая информация предоставляется исключительно в информационных целях и формируется на основании сведений, полученных от производителей устройств, поставщиков eSIM и иных третьих лиц.

Несмотря на принимаемые Компанией меры по поддержанию актуальности такой информации, Компания не гарантирует ее полноту, актуальность или абсолютную точность.

9.3. Ограничения производителей

Некоторые производители мобильных устройств могут ограничивать использование технологии eSIM в зависимости от:

- модели устройства;
- страны приобретения устройства;
- региона поставки;
- версии программного обеспечения;
- требований мобильного оператора;
- иных технических ограничений производителя.

Такие ограничения определяются исключительно производителем устройства либо оператором связи и не зависят от Компании.

9.4. Несовместимость устройства

Если приобретенная Услуга не может быть использована вследствие отсутствия поддержки eSIM устройством Пользователя либо вследствие ограничений производителя или оператора связи, это само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве Услуги.

Возможность возврата денежных средств в подобных случаях определяется разделом «Возврат денежных средств» настоящих Условий.

10. Обязанности Пользователя

При использовании Сервисов Пользователь обязуется:

- самостоятельно проверить совместимость устройства до оформления Заказа;
- ознакомиться с инструкциями по установке и использованию eSIM;
- использовать eSIM только на совместимом устройстве;
- обеспечивать конфиденциальность данных своей учетной записи;
- не передавать третьим лицам QR-код и иные данные активации eSIM;
- использовать Сервисы исключительно в законных целях;
- незамедлительно уведомлять Компанию при обнаружении признаков несанкционированного доступа к учетной записи.

Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на:

- нарушение работы сайта, мобильного приложения или Telegram-бота;
- обход технических ограничений;
- неправомерное использование приобретенных eSIM;
- злоупотребление процедурами возврата денежных средств;
- оформление необоснованных чарджбэков (Chargeback);
- использование мошеннических схем оплаты;
- нарушение применимого законодательства.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что удаление установленной eSIM с устройства может привести к невозможности ее повторной установки, если возможность повторной установки не предусмотрена условиями конкретного тарифа.

Перед удалением eSIM Пользователь обязан самостоятельно убедиться, допускает ли приобретенный тариф повторную установку

11. Техническая поддержка

11.1.Способы обращения

Компания предоставляет техническую поддержку посредством одного или нескольких следующих каналов связи:

- электронной почты;
- сайта fedafone;
- мобильного приложения;
- официального Telegram-бота;
- официального VK-бота;
- онлайн-чата Chatra;
- иных официальных каналов связи Компании.

Поддержка предоставляется на английском языке, а также на иных языках, если такая возможность доступна.

11.2.Обращение в службу поддержки

Для рассмотрения обращения Компания вправе запросить информацию, необходимую для идентификации Пользователя и проверки обстоятельств обращения.

В зависимости от характера вопроса Компания может запросить:

- адрес электронной почты, использованный при регистрации;
- номер Заказа;
- приобретенный тариф;
- страну использования eSIM;
- модель устройства;
- версию операционной системы;
- снимки экрана;
- иную техническую информацию, необходимую для диагностики проблемы.

Компания запрашивает только ту информацию, которая объективно необходима для оказания технической поддержки.

11.3.Оказание технической поддержки

Компания прилагает разумные усилия для оказания помощи Пользователям по вопросам:

- установки eSIM;
- активации eSIM;
- подключения к сети;
- проверки статуса Заказа;
- доставки приобретенной eSIM;
- восстановления доступа к учетной записи;
- иных вопросов, связанных с использованием Услуг.

При этом Компания не может гарантировать устранение неисправностей, если их причиной являются обстоятельства, не зависящие от Компании, включая:

- действия операторов мобильной связи;
- ограничения производителей устройств;
- ограничения операционной системы;

- работа стороннего программного обеспечения;
- законодательные ограничения отдельных государств;
- техническое состояние телекоммуникационной инфраструктуры.

11.4.Сроки ответа

Компания стремится рассматривать обращения Пользователей в максимально короткие сроки.

Фактическое время ответа может зависеть от:

- сложности обращения;
- количества поступивших обращений;
- выходных и праздничных дней;
- необходимости получения информации от поставщиков eSIM либо операторов связи;
- иных обстоятельств, не зависящих от Компании.

Любые ориентировочные сроки рассмотрения обращений являются расчетными и не являются гарантированными.

12. Запрещенное использование

Пользователю запрещается использовать Сервисы:

- в целях нарушения законодательства;
- для совершения мошеннических действий;
- с нарушением прав третьих лиц;
- для распространения вредоносного программного обеспечения;
- для получения несанкционированного доступа к системам Компании;
- для вмешательства в работу сайта, мобильного приложения, Telegram-бота либо иных сервисов Компании;
- с использованием автоматизированных программ, скриптов, ботов, парсеров или иных средств автоматического взаимодействия без предварительного письменного согласия Компании;
- для создания учетных записей в мошеннических целях;
- для обхода платежных или технических ограничений;
- для неправомерного получения возврата денежных средств;
- для злоупотребления акциями, скидками и специальными предложениями Компании;
- иным способом, нарушающим настоящие Условия либо применимое законодательство.

При наличии достаточных оснований полагать, что Пользователь нарушает настоящие Условия, Компания вправе временно ограничить доступ к Сервисам либо полностью прекратить его без предварительного уведомления, если это необходимо для защиты законных интересов Компании, других Пользователей или исполнения требований законодательства.

13. Интеллектуальная собственность

Если иное прямо не предусмотрено законодательством или письменным соглашением с Компанией, все исключительные права на Сервисы, включая:

- сайт;
- мобильное приложение;
- программное обеспечение;
- дизайн;
- интерфейс;
- графические материалы;
- изображения;
- тексты;
- базы данных;
- логотипы;
- товарные знаки;
- фирменное наименование;
- исходный код;
- документацию;
- иные результаты интеллектуальной деятельности,

принадлежат **FEDAFONE LTD** либо используются Компанией на законных основаниях.

Использование Сервисов не означает передачу Пользователю каких-либо исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.

Пользователь вправе использовать Сервисы исключительно в личных законных целях.

Без предварительного письменного согласия Компании Пользователю запрещается:

- копировать;
- воспроизводить;
- распространять;
- публиковать;
- изменять;
- декомпилировать;
- дизассемблировать;
- осуществлять обратную разработку (reverse engineering);
- создавать производные произведения;
- использовать материалы сайта или программное обеспечение в коммерческих целях;
- иным образом использовать объекты интеллектуальной собственности Компании за пределами обычного использования Сервисов.

Товарный знак **fedafone**, фирменное наименование Компании, логотипы и иные средства индивидуализации не могут использоваться без предварительного письменного согласия Компании.

14. Конфиденциальность и обработка персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с:

- Политикой конфиденциальности;
- Политика обработки персональных данных
- Политикой использования файлов Cookie.

Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящих Условий и определяют:

- какие персональные данные могут собираться;
- цели обработки персональных данных;
- правовые основания обработки;
- сроки хранения информации;
- категории получателей данных;
- права Пользователей в отношении их персональных данных;
- порядок использования файлов Cookie и аналогичных технологий.

Используя Сервисы Компании, Пользователь подтверждает ознакомление с указанными документами.

В случаях, когда законодательство требует получения отдельного согласия Пользователя, такое согласие запрашивается посредством соответствующих технических средств, включая баннер управления файлами Cookie или иные предусмотренные законом механизмы.

15. Ограничение ответственности

15.1. Общие положения

Компания несет ответственность исключительно в пределах, предусмотренных применимым законодательством.

Максимальный размер ответственности Компании по требованиям, связанным с конкретной приобретенной Услугой, ограничивается стоимостью такой Услуги, если иной объем ответственности не установлен обязательными нормами законодательства.

Ничто в настоящих Условиях не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены в силу закона.

15.2. Работа мобильных сетей

Компания не гарантирует:

- бесперебойную работу мобильной связи;
- постоянную доступность мобильной сети;
- наличие покрытия во всех регионах;
- работу конкретного оператора связи;
- доступность технологий 2G, 3G, 4G, LTE или 5G;
- минимальную скорость передачи данных;
- отсутствие перебоев в роуминге;
- совместимость Услуг со всеми моделями устройств.

Работа приобретенной eSIM зависит прежде всего от операторов связи и иной инфраструктуры, находящейся вне контроля Компании.

15.3. Сторонние сервисы

Компания не несет ответственности за действия либо бездействие третьих лиц, включая:

- операторов мобильной связи;
- поставщиков eSIM;

- платежные системы;
- производителей мобильных устройств;
- разработчиков операционных систем;
- интернет-провайдеров;
- сервис Chatra;
- Telegram;
- иные независимые сервисы и организации, участвующие в предоставлении отдельных элементов Услуг.

Компания также не отвечает за изменения условий работы указанных сервисов, если такие изменения находятся вне контроля Компании.

15.4. Действия Пользователя

Компания не несет ответственности за невозможность использования приобретенной eSIM, если это произошло вследствие:

- удаления eSIM Пользователем;
- нарушения инструкции по установке;
- использования несовместимого устройства;
- наличия SIM-lock либо иных ограничений оператора связи;
- ограничений производителя устройства;
- использования неподдерживаемой версии операционной системы;
- изменения настроек устройства Пользователем;
- нарушения рекомендаций Компании;
- обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Компании.

15.5. Косвенные убытки

В максимально допустимой законодательством степени Компания не несет ответственности за любые косвенные убытки, включая:

- упущенную выгоду;
- потерю дохода;
- потерю деловой репутации;
- потерю данных;
- невозможность использования устройства;
- иные косвенные или сопутствующие убытки, возникшие в связи с использованием либо невозможностью использования Сервисов.

16. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящим Условиям, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

К таким обстоятельствам могут относиться, в частности:

- стихийные бедствия;
- пожары;
- наводнения;
- эпидемии и пандемии;
- военные действия;

- террористические акты;
- массовые беспорядки;
- забастовки;
- действия государственных органов;
- изменение законодательства;
- введение санкций;
- прекращение работы операторов связи;
- прекращение работы поставщиков eSIM;
- масштабные сбои сети Интернет;
- кибератаки;
- DDoS-атаки;
- аварии центров обработки данных;
- перебои в работе платежных систем;
- иные чрезвычайные обстоятельства.

При возникновении подобных обстоятельств Компания вправе временно приостановить оказание Услуг либо прекратить их предоставление без возникновения обязанности по возмещению убытков, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

17. Изменение Услуг

Компания постоянно совершенствует и развивает предоставляемые Сервисы.

В связи с этим Компания вправе в любое время:

- вводить новые Услуги;
- прекращать предоставление отдельных Услуг;
- изменять перечень доступных стран и регионов;
- изменять перечень поддерживаемых операторов связи;
- менять поставщиков eSIM;
- изменять способы оплаты;
- совершенствовать технические характеристики Сервисов;
- изменять требования к совместимости устройств;
- внедрять новые технологии и меры информационной безопасности.

Если такие изменения оказывают существенное влияние на уже приобретенные Пользователем Услуги, Компания предпримет разумные меры для предварительного уведомления Пользователей.

Настоящий раздел не ограничивает права потребителей, предоставленные применимым законодательством.

18. Изменение настоящих Условий

Компания вправе в любое время вносить изменения в настоящие Условия.

Актуальная редакция всегда публикуется на официальном сайте Компании.

Дата последнего обновления настоящих Условий указывается в начале документа.

Если иное не предусмотрено законодательством, изменения применяются к Заказам, оформленным после вступления новой редакции Условий в силу.

В случае внесения изменений, существенно затрагивающих права Пользователей, Компания вправе дополнительно уведомить Пользователей посредством:

- сайта;
- личного кабинета;
- мобильного приложения;
- электронной почты;
- Telegram-бота;
- VK-бота;
- иных официальных каналов связи.

Продолжение использования Сервисов после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Условий, если иной порядок не предусмотрен применимым законодательством.

19. Приостановление и прекращение оказания Услуг

Компания вправе временно приостановить либо полностью прекратить предоставление Услуг или доступ Пользователя к ним в случаях, если:

- Пользователь существенно нарушил настоящие Условия;
- имеются достаточные основания полагать, что действия Пользователя носят мошеннический характер;
- Пользователь инициировал необоснованный возврат платежа (Chargeback);
- дальнейшее предоставление Услуг может создать для Компании, ее партнеров либо иных Пользователей юридические, финансовые или технические риски;
- прекращение предоставления Услуг требуется в соответствии с законодательством либо по требованию компетентного государственного органа.

При наличии такой возможности Компания предварительно уведомляет Пользователя о принятом решении.

Настоящий раздел не ограничивает права потребителей, предусмотренные обязательными нормами законодательства.

20. Недействительность отдельных положений

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом либо иным компетентным органом полностью или частично недействительным, незаконным либо неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений настоящих Условий.

Недействительное положение считается измененным в минимальном объеме, необходимом для обеспечения его законности и исполнимости.

Если такое изменение невозможно, соответствующее положение считается исключенным из настоящих Условий без ущерба для действия остальных положений.

21.

Полнота соглашения

Настоящие Условия совместно с:

- Политикой конфиденциальности;
- Политикой обработки персональных данных;
- Политикой использования файлов Cookie;
- Политикой рассмотрения обращений и жалоб;

образуют полное соглашение между Компанией и Пользователем относительно использования Сервисов и приобретения Услуг.

Настоящие документы заменяют собой все ранее существовавшие договоренности, переговоры, переписку и соглашения между Компанией и Пользователем по вопросам, регулируемым настоящими Условиями.

22.

Отказ от осуществления права

Неосуществление либо несвоевременное осуществление Компанией какого-либо права, предусмотренного настоящими Условиями или законодательством, не означает отказ Компании от соответствующего права.

Любой отказ Компании от осуществления принадлежащего ей права имеет силу только в случае, если он совершен в письменной форме.

Отказ Компании от применения какого-либо положения настоящих Условий в конкретной ситуации не означает отказ от применения данного положения в будущем.

23.

Передача прав и обязанностей

Пользователь не вправе передавать свои права или обязанности по настоящим Условиям третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

Компания вправе передать свои права и обязанности по настоящим Условиям полностью или частично в случае:

- реорганизации;
- слияния;
- присоединения;
- продажи бизнеса;
- продажи отдельных активов;
- изменения структуры группы компаний;
- иных случаев правопреемства.

Такая передача не должна ухудшать положение Пользователей по сравнению с настоящими Условиями.

24.

Применимое право и разрешение споров

Настоящие Условия регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством **Англии и Уэльса**, без учета норм коллизионного права.

Если Пользователь является потребителем и законодательство страны его постоянного проживания предоставляет ему обязательные права, которые не могут быть ограничены договором, такие права сохраняются в полном объеме.

Если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства, все споры, возникающие из настоящих Условий либо в связи с использованием Сервисов, подлежат рассмотрению судами **Англии и Уэльса**.

Настоящее положение не ограничивает право Компании обращаться в суды иной компетентной юрисдикции за принятием обеспечительных мер либо защитой принадлежащих Компании исключительных прав.

25. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с настоящими Условиями или использованием Сервисов fedafone, Пользователь может обратиться в Компанию:

FEDAFONE LTD

Company Number: **15111795**

2nd Floor, College House
17 King Edwards Road
Ruislip
HA4 7AE
United Kingdom

Сайт: www.fedafone.com

Электронная почта: hello@fedafone.com